

ALLEGATO 1 – CONDIZIONI GENERALI DATI E VOCE

Dati cliente

Cliente	
Indirizzo	
Cap, Città, Provincia	
Telefono	
Cellulare	
Email	
Referente	
Partita IVA	

chiede

di aderire ai servizi di telecomunicazione di Systema nella configurazione descritta nell'allegato 2: "offerta commerciale"

Per il Servizio, il Cliente riconoscerà a Systema a titolo di corrispettivo, ed in base ai termini ed alle condizioni previste agli art. 4 e 9 delle Condizioni Contrattuali, l'importo complessivo indicato nel modulo "Adesione ai servizi di Systema" o "Modulo d'ordine" e secondo le specifiche tecnico-commerciali indicate nell'"offerta commerciale" o "offerta di riferimento".

La durata del Contratto è indicata nel modulo d'ordine.

Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa alla presente Richiesta di Adesione ai servizi di Systema ed al Contratto, sarà effettuata per iscritto a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: Systema srl Largo dei Minatori, 14 15033 Casale Monferrato (AL) o a mezzo pec: systema@pec.systemasrl.net

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Systema in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vercelli. Sono parte integrante e sostanziale della presente Richiesta di Adesione ai servizi di Systema i seguenti allegati debitamente compilati e sottoscritti dal Cliente, che lo stesso dichiara di conoscere ed accettare:

Allegato 1 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Allegato 2 OFFERTA COMMERCIALE

Allegato 3 MODULO D'ORDINE

Allegato 4 CONDIZIONI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

_____, li, _____

TIMBRO E FIRMA _____

Condizioni generali

Articolo 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Contrattuali e della Richiesta di Adesione si intende per:

- "Systema", Systema s.r.l. con sede in Largo dei Minatori, 14 15033 Casale Monferrato (AL);
- "il Cliente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Richiesta di Adesione ai servizi di Systema;
- "il Servizio", le prestazioni che consentono la trasmissione dati;
- "Offerta commerciale", la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Systema per la fornitura del Servizio;
- "Richiesta di Adesione ai servizi di Systema" o "modulo d'ordine" la richiesta che il Cliente sottoscrive per la fornitura da parte di Systema del Servizio;
- "Contratto", ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Adesione ai servizi di Systema, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Contrattuali che insieme lo costituiscono;
- "Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale Systema completa il flusso di fatturazione del proprio Cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- "Piattaforma", l'infrastruttura tecnica di proprietà di Systema che consente la fornitura del Servizio;
- "Esame tecnico di fattibilità", studio tecnico effettuato da Systema per valutare la fattibilità del servizio.

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'erogazione del Servizio da parte di Systema al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, secondo le modalità specificate nell'Offerta Commerciale.

2.2 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a Systema, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, prestazioni aggiuntive e servizi personalizzati nonché servizi di consulenza e assistenza mediante la sottoscrizione di specifica documentazione contrattuale.

Articolo 3 – Caratteristiche del servizio

3.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra la Piattaforma e gli apparati posizionati presso il Cliente che li detiene a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate sulla offerta commerciale, compilate e sottoscritte a cura del Cliente.

3.2 Systema potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata con le modalità di cui al successivo articolo 10.1 entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica di Systema al Cliente. Systema rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità e avrà diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

3.3 Systema potrà variare, nel periodo di validità del Contratto, le caratteristiche tecniche dei sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità.

3.4 In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla Piattaforma di proprietà Systema, Systema stessa avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia della Piattaforma. Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti e gestiti da Systema.

Articolo 4 – Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

4.1 Il Cliente riconosce a Systema per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'offerta commerciale. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge

Il corrispettivo potrà essere in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto della attivazione del Servizio;
- canone mensile per le prestazioni indicate nella Offerta commerciale;
- componente a consumo per il traffico effettuato oltre la soglia come indicato nell'Offerta commerciale;
- corrispettivo per eventuali prestazioni opzionali.

4.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 4.3, durante il primo periodo di validità del Contratto il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

4.3 Qualora il Cliente chieda, in costanza di rapporto, una variazione delle prestazioni oggetto del Contratto, Systema provvederà ad adeguare il corrispettivo da addebitare al Cliente stesso a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo a quello in cui verrà dato corso alla variazione richiesta dal Cliente.

4.4 Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 4.3, Systema si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Descrizione del Servizio e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 2 mesi. Qualora il Cliente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Systema entro 30 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere senza alcun onere o responsabilità in capo alle parti, e riconoscendo a Systema il corrispettivo dovuto sino alla data di decorrenza del recesso.

4.5 In caso di trasloco di una o più Linee ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Cliente Systema si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta/Opzione di Pricing. Systema avvertirà il cliente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta. Il Cliente prende atto e accetta che nell'ambito del Servizio non è prevista la possibilità di trasloco della Linea telefonica laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione, di cambio di numero telefonico e di subentro.

Articolo 5 – Consegna e installazione apparati

5.1 Systema, se necessario, provvederà a consegnare ed installare, a titolo di noleggio, presso la sede del Cliente con onere e responsabilità a carico del Cliente stesso gli impianti, le apparecchiature, il software e quant'altro Systema ritenga necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente così come meglio descritte nella Richiesta di Adesione ai servizi di Systema, compilate dal Cliente stesso.

5.2 I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti e attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura degli Apparati e alle specifiche fornite da Systema in tempo utile per la data prevista per l'installazione. In particolare, sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto.

5.3 Resta a carico del Cliente l'obbligo di garantire la facile accessibilità ai locali nei quali gli Apparati dovranno essere installati nonché di corrispondere le eventuali spese qualora l'accesso risulti difficoltoso o non raggiungibile con gli usuali mezzi di consegna. Sono inoltre a carico del Cliente le opere e gli interventi accessori tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dell'Apparato e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Systema. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti e in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

5.4 Il Cliente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati dovuto a cause a lui imputabili e solleva Systema da ogni responsabilità al riguardo anche con riferimento all'eventuale impossibilità per il Cliente di poter usufruire del Servizio. In tale caso, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio.

5.5 Sono a carico del Cliente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento degli Apparati dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.6 Il Cliente si impegna a fornire a Systema tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati gli Apparat.

5.7 Il Cliente si obbliga, in particolare, a dichiarare espressamente a Systema ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) e comma 3 del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'installazione degli Apparat e le relative misure di prevenzione e di emergenza da adottare e a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali e ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Cliente si impegna a predisporre e attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza. È fatto, altresì, anche obbligo al Cliente, di fornire eventuali aggiornamenti in relazione all'informativa sui rischi specifici e/o interferenziali di cui sopra e comunque in relazione a ogni situazione potenziale fonte di pericolo intercorsa successivamente all'informativa. In assenza di quanto sopra, Systema si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento le lavorazioni, nel caso in cui rilevi situazioni di potenziale pericolo.

5.8 Systema potrà fornire, altresì, assistenza progettuale e sistemistica al Cliente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

5.9 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione e/o nel Profilo/Offerta Commerciale, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Systema al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparat di proprietà di Systema, necessari per la fornitura del Servizio sopportandone le relative spese.

Articolo 6 - Conservazione e custodia degli Apparat

6.1 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, manomettere gli Apparat o parte di essi o, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Systema, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparat.

6.2 Il Cliente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparat forniti per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Systema per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparat e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparat utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Systema o danneggiati, per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Cliente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente Articolo 6.2 oppure nel caso in cui l'Apparato, per il quale il Cliente richieda l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, il Cliente dovrà riconoscere direttamente al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata definito sulla base del listino in vigore al momento dell'intervento e comunicato al Cliente dal centro di assistenza.

6.3 Systema, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparat, anche per il tramite di propri incaricati. Il Cliente autorizza sin d'ora Systema a svolgere tali verifiche e controlli.

6.4 Salvo quanto previsto all'Articolo 18 ("Risoluzione del Contratto"), alla cessazione del Contratto per qualsiasi causa, e fatto salvo quanto diversamente indicato nel Profilo/Offerta Commerciale e/o nelle condizioni generali di fornitura degli Apparat laddove applicabili, Cliente provvederà al ritiro degli Apparat forniti non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione e secondo le modalità comunicate al Cliente.

Articolo 7 - Interventi di assistenza

7.1 Ove previsto nell'Offerta commerciale, Systema assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk). Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Cliente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Systema. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nell'Offerta commerciale e/o nella Richiesta di Adesione ai servizi di Systema.

Articolo 8 - Accesso ai locali

8.1 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale Systema o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli Apparat per eseguire gli interventi di manutenzione e le verifiche connesse ai Servizi oggetto del Contratto.

8.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Systema, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione o del testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 comma 1, lettera b) comma 3 del D. Lgs. n. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici e/o interferenziali nei locali destinati all'installazione degli Apparat e le misure di prevenzione e di emergenza da adottare in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

Articolo 9 - Modalità e termini di fatturazione e pagamento

9.1 Il Cliente corrisponderà a Systema gli importi dovuti dall'attivazione del Servizio. Resta inteso che per attivazione del Servizio si intende la data da cui risulti disponibile il collegamento e quant'altro debba essere approntato da Systema per l'erogazione del Servizio. Pertanto, l'eventuale ritardo nella fornitura di apparecchiature e quant'altro a carico del Cliente non determinerà alcuna sospensione nei pagamenti dei corrispettivi dovuti. Ogni ritardo nei pagamenti darà luogo all'applicazione da parte di Systema d'interessi e diritti di mora nella misura dei tassi correnti.

9.2 Ove la richiesta di adesione al servizio sia sottoscritta da più soggetti richiedenti, gli stessi tutti si rendono reciprocamente e solidamente garanti, in caso di inadempimento di uno o più dei richiedenti, di tutte le obbligazioni economiche scaturenti dal contratto sottoscritto ed alle condizioni in esso previste, rinunciando sin d'ora al beneficio della preventiva escussione dell'inadempiente.

9.3 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo riportato nella Richiesta di Adesione ai servizi di Systema.

9.4 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Richiesta di Adesione ai servizi di Systema ovvero nell'Offerta commerciale, il Cliente corrisponderà a Systema gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

9.5 Qualora il pagamento di quanto dovuto non avvenga entro i tempi indicati in fattura, ai sensi del DLgs. 9.10.2002 n. 231 Systema avrà facoltà di pretendere dal Cliente il corrispettivo dovuto maggiorato, a titolo di interessi, della percentuale EURIBOR resa nota dalla BCE aumentata di 7 punti e rapportata agli effettivi giorni di ritardo calcolati dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura alla data di pagamento o di risoluzione contrattuale, oltre all'importo forfettario di Euro 40,00 a titolo di risarcimento del danno. Qualora il ritardo si protraesse per oltre 60gg la Systema si riserva di sospendere senza alcun preavviso il/i servizi di cui al presente contratto procedendo giudiziariamente al recupero del/i crediti in essere. E' inoltre facoltà della Systema risolvere immediatamente il contratto.

9.6 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al punto 9.4, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26. 10. 72 e successive modificazioni) da parte di Systema. Il Cliente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Articolo 10 – Durata e recesso

10.1 Il Contratto avrà durata minima indicata sul modulo d'ordine a decorrere dalla data della sua attivazione ovvero dalla data di consegna del servizio da parte di Systema. Al termine di questa durata, il contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi mensili, salvo disdetta di Systema o del Cliente da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 30 gg prima della successiva scadenza. Resta comunque a carico del Cliente il pagamento dei canoni residui dal momento della richiesta di cessazione fino alla scadenza contrattuale successiva. In caso di disdetta da parte del cliente durante la durata del vincolo, sarà facoltà di Systema addebitare gli sconti ricevuti indicati nel modulo d'ordine.

10.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente, Systema e il Cliente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. Systema provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

10.3 Nel caso in cui il Cliente, dopo aver richiesto a Systema il servizio, rifiuti l'installazione del circuito e/o l'attivazione del servizio oggetto del contratto, dovrà corrispondere a Systema, a titolo di risarcimento per le spese sostenute, la somma dei corrispettivi Una Tantum indicati sul contratto più il costo di metà del canone totale del servizio sottoscritto calcolato sulla durata minima indicata sul modulo d'ordine.

10.4 Systema potrà, a mezzo raccomandata A/R, recedere unilateralmente dal Contratto dando al Cliente un preavviso di almeno 3 mesi. Nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso Cliente ad una delle altre procedure concorsuali, il contratto si reputerà automaticamente risolto di diritto senza preavviso, con effetto dalla fine del mese in cui si è verificato l'evento.

Articolo 11 – Obblighi e responsabilità

11.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nella Proposta di Attivazione o nel testo del contratto personalizzato, oppure nel Profilo/Offerta Commerciale, il Cliente si obbliga a:

- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Systema, sugli Apparat e/o Software di proprietà di Systema, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne Systema da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;

11.2 Il Cliente è consapevole che Systema non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla propria rete. Pertanto, Systema non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente.

11.3 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Systema non risponde dei danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento della Piattaforma, degli Apparat o di quant'altro messo a disposizione da Systema nell'erogazione del Servizio.

11.4 Systema non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli Apparat, dalla Piattaforma, dal Software né che la Piattaforma sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto, il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali della Piattaforma e di accettare il rischio relativo alla funzionalità della Piattaforma stessa rispetto alle proprie necessità e aspettative

11.5 I rapporti tra Systema ed il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Contrattuali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Systema e di affermare che Systema gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria Clientela.

11.6 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente e comunque non oltre le 24 ore a Systema la richiesta di effettuare interventi sugli apparati forniti da Systema per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Systema ma a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto, in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Systema non potrà esserne considerata responsabile.

11.7 Il Cliente si obbliga ad utilizzare gli apparati, i terminali e quant'altro fornitogli da Systema in virtù dei contratti previsti al precedente articolo 11.1 delle presenti Condizioni Contrattuali, secondo le modalità indicate da Systema stessa e comunque esclusivamente per i servizi richiesti e oggetto del presente Contratto.

11.8 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Systema, Systema non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della rete, delle apparecchiature o di quant'altro coinvolto nel Servizio.

11.9 Systema non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Systema non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Systema. Pertanto, il Cliente solleva e terrà indenne Systema da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.10 Systema richiederà all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche di servizio e stabilito nella scheda tecnica di adesione. Systema rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Systema non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa Systema potrà recuperare e riutilizzare a propri scopi gli indirizzi assegnati al cliente.

Articolo 12 – Trattamento dei dati personali

12.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione e ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del Contratto.

12.2 Il testo dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al link [privacy](#) sul sito [systemasrl.net](#).

Articolo 13 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

13.1 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Cliente, il Cliente garantisce che tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) immesse nel proprio spazio web sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale). Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime, manlevando Systema da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Systema in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nel sito del Cliente.

Articolo 14 – Interruzione del servizio

14.1 Systema avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio dandone tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza, ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevedibile e comunque fuori il controllo di Systema, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto

14.2. Nel caso in cui Systema rilevi che apparati e/o applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di Systema), Systema stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili ad una condotta illegittima del Cliente.

14.3 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione del Servizio, non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 5 giorni lavorativi. In tale caso il Cliente potrà esercitare il recesso dal contratto senza alcun onere per le Parti inviando a Systema la propria comunicazione di disdetta entro 15 giorni dalla data di apertura del guasto.

14.4 Systema avrà facoltà di sospendere la fornitura del Servizio in caso di mancato pagamento del corrispettivo per il Servizio per un periodo superiore a 15gg dalla data di scadenza della relativa fattura.

Articolo 15 – Interventi di assistenza e SLA di Assurance

15.1 Ove previsto nell'Offerta commerciale, Systema assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk). Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Cliente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Systema. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nell'Offerta commerciale e/o nella Richiesta di Adesione ai servizi di Systema.

15.2 Gli SLA di Assurance in caso di disservizio (inteso come interruzione totale del collegamento) prevede l'intervento in caso di guasto totale: entro 8 Ore solari nel 99% dei casi; mentre si garantisce la disponibilità del servizio per il 99,8% del tempo su base annua.

Articolo 16 - Divieto di cessione

16.1 Il Cliente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Systema.

Articolo 17 - Clausola fiscale

17.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge.

17.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Articolo 18 - Referente aziendale

18.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione o del testo di contratto personalizzato, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Systema.

Articolo 19 – Risoluzione del contratto

19.1 Systema si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nel caso in cui il Cliente non abbia adempiuto anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

- mancata o non corretta predisposizione dei locali;
- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate le installazioni;
- ritardo o mancata consegna degli Apparatati per causa imputabile al Cliente;
- violazione del divieto di manomissione degli Apparatati;
- non corretta custodia e/o conservazione da parte del Cliente degli Apparatati;
- perdita per qualsiasi causa degli Apparatati;
- violazione delle previsioni relative all'uso privato;
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti;
- ogni violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari effettuata dal Cliente;
- inadempienza, anche di uno solo, degli obblighi assunti ai sensi dell'articolo Obblighi del Cliente;
- cessione non autorizzata del Contratto;
- divieto del Cliente di agire o di qualificarsi come rappresentante o agente di Systema.

19.2 In caso di risoluzione, fatto salvo quanto stabilito all'articolo 4.4, Systema avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, fatto salvo il diritto di Systema al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Systema entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa Fattura.

19.3 Il Contratto dovrà intendersi altresì automaticamente cessato nel caso in cui il Cliente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale. Inoltre, il Cliente dovrà riconsegnare immediatamente, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Systema stessa, gli Apparatati e i Materiali Licenziati nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparatati fino al momento della riconsegna.

Articolo 20 - Foro

20.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Systema in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Vercelli.

Articolo 21 Rapporti con l'autorità giudiziaria

Nel caso in cui l'indirizzo IP dell'Utilizzatore Finale sia intestato a Systema, la stessa risponderà all'Autorità Cliente per le richieste di propria competenza, fornendo all'Autorità Cliente quanto richiesto.

Nel caso in cui l'indirizzo IP sia intestato al Cliente, lo stesso tratterà direttamente con l'Autorità Cliente le richieste di quest'ultima relative ai propri Utilizzatori Finali e fornirà la documentazione del relativo traffico all'Autorità Cliente. In caso di richieste di intercettazione da parte dell'Autorità Giudiziaria relative al traffico generato in rete dagli Utilizzatori Finali, Systema provvederà all'evasione delle richieste medesime.

Il Cliente si assume l'onere di comunicare alle Autorità o agli Enti competenti le proprie sedi amministrative/operative alle quali debbono pervenire le comunicazioni dell'Autorità Giudiziaria. Qualora il Cliente chieda supporto tecnico a Systema per evadere le richieste non di competenza di Systema pervenute dall'Autorità Giudiziaria, e qualora tale supporto sia per Systema tecnicamente possibile, il Cliente si farà carico del costo relativo a tutti gli eventuali interventi che saranno sostenuti da Systema, che verrà definito sulla base di apposita offerta commerciale.

_____, lì, _____

TIMBRO E FIRMA _____

Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 3 (Caratteristiche del Servizio); 4 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 5 (Consegna e installazione apparati); 9 (Modalità e termini di fatturazione e pagamento); 10 (Durata e recesso); 11 (Obblighi e responsabilità); 13 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 14 (Interruzione del Servizio); 16 (Divieto di cessione); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Foro); 21 (Rapporti con l'autorità giudiziaria).

_____, lì, _____

TIMBRO E FIRMA _____